

品質政策

『以品質與服務滿足客戶需求』

本公司生產一向稟持品質至上、客戶第一之原則，對產品的品質管制極為嚴格。為提昇客戶對產品之信賴度及實現公司經營理念，本公司從1992年中開始於 ISO 9002品質系統之實踐。2016年時，更致力於ISO 9001:2015年版國際標準之建立。期盼藉由此一品質保證模式要求使品質與服務能滿足客戶需求。

我們承諾以下政策：

1. 在製造技術上要不斷研發，在品質控制上要絕對嚴謹。
2. 持續降低成本，提升生產力，改善產品品質。
3. 以顧客服務為導向，滿足顧客要求，提升顧客滿意度。
4. 結合供應商、承攬商及客戶，共同持續改善品質管理系統。
5. 符合法令與法規要求，遵循並順應國際標準趨勢。
6. 推動「高值化」策略，成為「質與量並重的奇美」。
7. 由售後服務轉為售前服務，成為「服務的奇美」。

總經理



2020 年 09 月 22 日